

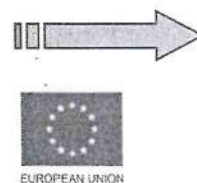
# ΦΑΚΕΛΟΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ. 5052243-3.6.2-1

1. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
3. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ
4. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ
5. ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΜΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



**Interreg**  
**Greece-Bulgaria**  
European Regional Development Fund  
River Plus



ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ	
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			ΟΠΣ	5052243
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			ΔΡΑΣΗΣ	3.6.2
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	5052243-3.6.2-1
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ- ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε			ΕΟΠΠΕΠ	11101147

### ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ:	ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ –Μ.Ε.Κ. ΚΔΒΜ2 Α.Ε
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ:	ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ

Βεβαιώνεται ότι πρόκειται να υλοποιηθεί το παρακάτω εγκριθέν πρόγραμμα κατάρτισης υλοποίησης του παραδοτέου D 3.6.2 \_CAPACITY BUILDING TRAININGS (Π3.6.2 \_ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ)» του συγχρηματοδοτούμενου έργου «STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR/» με ΑΚΡΩΝΥΜΙΟ River-PLUS στο πλαίσιο του προγράμματος INTERREG V-A CBC PROGRAM GREECE – BULGARIA 2014 – 2020 (Ημ/νια . σύμβασης 14/10/2021), σύμφωνα με τα παρακάτω:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ					
ΚΩΔΙΚΟΣ	ΤΙΤΛΟΣ			ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ	
5052243-3.6.2-1	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ			ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ		
29/03/2022			05/04/2022		
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ					
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ	Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ) Μ.Ε.Κ Α.Ε ΚΔΜΒ2		URL	<a href="https://kdvmmesogeiaiko.edu-elearning.gr/">https://kdvmmesogeiaiko.edu-elearning.gr/</a>	
USERNAME	aneser		PASSWORD	Tourism@111	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΚΟΥΜΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΘΕΝΟΠΗ				
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΛΑΓΚΑΔΑ 130	ΠΕΡΙΟΧΗ- ΠΟΛΗ- Τ.Κ.	ΝΕΑΠΟΛΗ -ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ- 56727	ΤΗΛΕΦΩΝΟ - FAX	2310383435
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΟΠΤΗ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ					
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΚΟΥΜΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΘΕΝΟΠΗ				
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΛΑΓΚΑΔΑ 130	ΠΟΛΗ- Τ.Κ.	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - 56727	ΤΗΛΕΦΩΝΟ - EMAIL	2310527722 pkoumaropoulou@mesogeiaiko.gr


ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 23/03/2022

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.  
Κ.Δ.Β.Μ. Α.Ε.  
ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130, ΝΕΑΠΟΛΗ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 56727 ΤΗΛ. 2310.527722  
ΑΦΜ: 998914562 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ  
ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΤΕΡΓΙΟΥ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τα εθνικά ταμεία των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα συνεργασίας INTERREG V-A «GREECE-BULGARIA 2014-2020».




ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΠΕΡ Α.Ε	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			5052243
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			3.6.2
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			5052243-3.6.2-1
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ- ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε			11101147

### ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΩΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ - ΛΗΞΗΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ (ΤΙΤΛΟΣ)*	ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ / ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΕ ΩΡΕΣ	
					ΘΕΩΡΙΑ	ΠΡΑΚΤ. ΑΣΚ.
29/03/2022	10:00-14:00	Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	ΚΑΝΤΑΡΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ/ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	4	0
30/03/2022	10:00-14:00	Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	ΚΑΝΤΑΡΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ/ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	4	0
31/3/2022	10:00-12:00	Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ	ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ & ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	ΚΑΝΤΑΡΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ/ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	2	0
	12:00-14:00	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ MARKETING/BRANDING ΤΟΠΟΥ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΙΚΟΝΑ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ MARKETING ΚΑΙ BRANDING	ΚΑΝΤΑΡΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ/ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	2	0

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τα εθνικά ταμεία των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα συνεργασίας INTERREGV-A «GREECE-BULGARIA 2014-2020».

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε.	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			5052243
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			3.6.2
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			5052243-3.6.2-1
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ- ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε.			11101147

04/04/2022	10:00-14:00	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ/BRANDING ΤΟΠΟΥ	Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ ΚΑΙ BRANDING	ΚΑΝΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ/ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	4	0	4
05/04/2022	10:00-14:00	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ/BRANDING ΤΟΠΟΥ	ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ ΚΑΙ (ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ) ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΚΑΝΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ/ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	4	0	4
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ					10	0	10
ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ/BRANDING ΤΟΠΟΥ					10	0	10
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ:					20	0	20

#### ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ

\*Εφόσον πρόκειται για πρακτική άσκηση, στη στήλη αναγράφεται "Πρακτική άσκηση σε πιστ.εργαστήριο" ή "πρακτική άσκηση στις επιχειρήσεις"



ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΚΩΝΝΗΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ




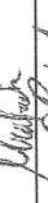
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.  
Κ.Δ.Β.Μ. Α.Ε.  
ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130, ΝΕΑΠΟΛΗ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 56727 ΤΗΛ. 2310.527722  
ΑΦΜ: 998914562 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τα εθνικά ταμεία των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα συνεργασίας INTERREG-A «GREECE-BULGARIA 2014-2020».










ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			ΟΠΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			ΔΡΑΣΗΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ- ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε			ΕΟΠΠΕΠ
				11101147
				5052243
				3.6.2
				5052243-3.6.2-1

### ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Α/Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ (με αλφαβητική σειρά)	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			ΥΠΟΓΡΑΦΗ
		ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ		
1	ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΠΕΤΡΟΣ	ΠΡΟΥΣΗΣ 75 Ε, 62100, ΣΕΡΡΕΣ	6976804446		
2	ΓΚΟΓΚΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ, 62123, ΣΕΡΡΕΣ	2321063029		
3	ΕΥΑΓΓΕΛΟΥΔΗ ΕΙΡΗΝΗ-ΑΘΑΝΑΣΙΑ	Κ.ΣΤΑΜΟΥΛΗ 10Α, 62100, ΣΕΡΡΕΣ	6988299737		
4	ΖΗΤΣΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	ΧΡΥΣΟ, 62046, ΣΕΡΡΕΣ	6987267386		
5	ΚΑΛΑΙΤΖΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ, 62123, ΣΕΡΡΕΣ	2321063029		
6	ΜΗΛΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ, 62123, ΣΕΡΡΕΣ	2321099933		
7	ΜΗΤΚΩΝΗ ΣΟΦΙΑ	8ΗΣ ΜΑΙΟΥ 25, 62100, ΣΕΡΡΕΣ	6942490327		
8	ΜΗΤΚΩΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΗΡΟΔΟΤΟΥ 15, 62100, ΣΕΡΡΕΣ	6984506995		
9	ΣΑΒΒΙΔΗΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ, 62123, ΣΕΡΡΕΣ	6945776800		
10	ΠΕΡΖΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ, 62123, ΣΕΡΡΕΣ	2321063029		

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τα εθνικά ταμεία των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα συνεργασίας INTERREGV-A «GREECE-BULGARIA 2014-2020».

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			ΟΠΣ 5052243
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			ΔΡΑΣΗΣ 3.6.2
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ 5052243-3.6.2-1
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ- ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε			ΕΟΠΠΕΠ 11101147

11	ΤΟΠΑΛΙΔΗΣ ΑΓΓΕΛΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ ,62123, ΣΕΡΡΕΣ	2321099933	
12	ΤΣΑΤΣΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	Κ.ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 41 & Χ.ΣΜΥΡΝΗΣ ,62123, ΣΕΡΡΕΣ	6945776800	
13	ΦΡΑΓΚΟΥΔΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ	29ΗΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 12, 62123, ΣΕΡΡΕΣ	6995674777	
14	ΧΑΤΖΗΘΑΝΑΣΙΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ	ΜΟΝΟΒΡΥΣΗ ΣΕΡΡΩΝ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΦΤΑΝΤΖΗ 14, 62100, ΣΕΡΡΕΣ	6946972693	
15	ΧΟΥΣΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ		6973324886	

#### ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΠΙΛΑΧΟΝΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Α/Α (με σειρά προτεραιότητας του πρακτικού επιλογής)*	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
1		

(\*) Να αναφερθούν όλοι οι επιλαχόντες που προέκυψαν από τη διαδικασία επιλογής των καταρτιζομένων



Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τα εθνικά ταμεία των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα συνεργασίας INTERREG-V-A «GREECE-BULGARIA 2014-2020».

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΡ Α.Ε	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			5052243
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			3.6.2
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			5052243-3.6.2-1
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΜΕΚ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε			11101147

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ  
 ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ  
 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.  
 Κ.Δ.Β.Μ.Α.Ε.  
 ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130, ΝΕΑΠΟΛΗ  
 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 56727 ΤΗΛ. 2310.527722  
 ΑΦΜ: 998914562 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΑΝΕΣΕΡ Α.Ε	ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	14/10/2021	ΚΩΔΙΚΟΙ
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	 STRYMONAS COOPERATION CORRIDOR /River PLUS			ΟΠΣ 5052243
ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	CAPACITY BUILDING TRAININGS / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ			ΔΡΑΣΗΣ 3.6.2
ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ			ΚΩΔ.ΠΡΟΓ/ΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ 5052243-3.6.2-1
ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΦΟΡΕΑΣ	 ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΜΕΚ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ Α.Ε			ΕΟΠΠΕΠ 11101147

### ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Α/Α	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ* (με αλφαριθμητική σειρά)	ΚΩΔ. ΕΟΠΠΕΠ**	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ/ΣΤΕΠ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΩΡΩΝ	Α.Φ.Μ.	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ
1	ΚΑΝΑΡΤΖΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ	ΕΒ13256	ΓΕΩΠΟΝΟΣ/2313	Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ MARKETING/BRANDING ΤΟΠΟΥ	10	071885507	ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 11,56224,ΕΥΟΣΜΟΣ	6977369714
2	ΛΑΓΟΥΔΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΕΒ11709	ΓΕΩΠΟΝΟΣ/2313	Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ Η ΣΧΕΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΚΑΙ MARKETING/BRANDING ΤΟΠΟΥ	-	043115073	ΑΝΘΕΩΝ 19 <sup>Α</sup> , 62124, ΣΕΡΡΕΣ	6944683194
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ					20			

\* να συμπεριληφθούν και οι αναπληρωτές χωρίς να αναγράφεται ο αριθμός ωρών

\*\* στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει πιστοποίηση να συμπληρωθεί ο αριθμός πρωτοκόλλου εγγράφου του ΕΟΠΠΕΠ όπου απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΟΥ  
ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ  
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.  
Κ.Δ.Β.Μ. Α.Ε.

ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130, ΝΕΑΠΟΛΗ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 55727 ΤΗΛ 2310.527722  
ΦΑΞ 2310.527722  
E-MAIL: info@mek.gr

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τα εθνικά ταμεία των χωρών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα «Greece-Bulgaria 2014-2020».







---

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

- *Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης  
(ΟΣΤΚ)*

## ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στη Αθήνα σήμερα, 19/01/2022, μεταξύ των συμβαλλομένων:

I.Της εταιρείας με την επωνυμία **INTERACTIVE Ο.Ε.** και τον διακριτικό τίτλο **INTERACTIVE** που εδρεύει στην Κοζάνη, Κ. Δρίζη 1, με ΑΦΜ 099497895, Δ.Ο.Υ. **ΚΟΖΑΝΗΣ** που εκπροσωπείται νόμιμα στο παρόν από την κ. **ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΠΟΥΠΝΑΡΑ** στο εξής «Εταιρεία» και

II.Της εταιρείας με την επωνυμία **ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ – Μ.Ε.Κ. ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ** με το διακριτικό τίτλο **Μ.Ε.Κ. Α.Ε.**, με έδρα στην Θεσσαλονίκη, στην οδό Λαγκαδά 130, Τ.Κ. 56727 με Α.Φ.Μ. 998914562, Δ.Ο.Υ. **ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ** και εκπροσωπείται νόμιμα στο παρόν από τον κ. **ΣΤΕΡΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ** και θα καλείται στο εξής «Κ.Δ.Β.Μ.»,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα κατωτέρω στο εξής «Σύμβαση»:

«Η Εταιρεία», διαχειρίζεται κατ' αποκλειστικότητα το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ). [edu-elearning.gr](https://edu-elearning.gr), σύμφωνα με τις αντίστοιχες πρόνοιες του από 27-07-2020 και Αριθμ. Πρωτοκ. 79732. ΑΔΑ: 6ΨΠΨ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ εγκύκλιο με θέμα: «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)» καθώς και με αρ. πρωτ. 102768/01-10-2020 και ΑΔΑ: 60Ψ746ΜΤΛΡ-ΨΓΚ" εγκύκλιο με θέμα: , «Διευκρινιστικών ερμηνευτικών οδηγιών εφαρμογής της εγκυκλίου με αρ. πρωτ. 79732/27.7.2020 "Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)"» και την απόφαση με αριθμό 141267/Κ6 με ΦΕΚ 5159Β/05-11-2021 του Γενικού Γραμματέα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης Δια Βίου Μάθησης και Νεολαίας του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.

### 1. Σκοπός-Αντικείμενο Συνεργασίας

«Το Κ.Δ.Β.Μ.», θα συνεργαστεί με την «Εταιρεία» για τη χρήση του ως άνω Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) ως Software as a Service και θα είναι έτοιμο προς αξιοποίηση από το Κ.Δ.Β.Μ. προσαρμοσμένο κατάλληλα με το λογότυπο και την εταιρική του ταυτότητα.

Το Ο.Σ.Τ.Κ. βασίζεται στην πλατφόρμα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης μέσω του Moodle και σύγχρονης τηλεκατάρτισης μέσω της διασύνδεσής του Moodle με την πλατφόρμα του Big Blue Button (BBB).

Οι τεχνικές προδιαγραφές και οι λειτουργίες του ως άνω Ο.Σ.Τ.Κ. περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ιδιωτικού συμφωνητικού.

### 2. Πρόσβαση

Το Ο.Σ.Τ.Κ., θα λειτουργεί σε δική του αποκλειστική διεύθυνση της μορφή <https://όνομα κεκ.edu-elearning.gr> για τη διαχείριση της ασύγχρονης πλατφόρμας και <https://όνομα κεκ.edu-online.gr> για τη διαχείριση της σύγχρονης πλατφόρμας, και θα τα διαχειρίζεται «το Κ.Δ.Β.Μ.» μετά από αντίστοιχη εκπαίδευση.

Την πλήρη διαχείριση του Ο.Σ.Τ.Κ. θα την έχει «η Εταιρεία», και παράλληλα θα δημιουργηθεί επιπλέον λογαριασμός «Διαχειριστή» για «το Κ.Δ.Β.Μ.» που θα επιτρέπει τη δημιουργία των λογαριασμών για τους χρήστες καθώς θα έχουν τη δυνατότητα εξαγωγής αναφορών (reports) για την αποτύπωση της εκπαιδευτικής πορείας του καταρτιζόμενου.

Το Ο.Σ.Τ.Κ. θα παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης ταυτόχρονων χρηστών:

- Μέχρι 500 χρήστες για την ασύγχρονη πλατφόρμα
- Μέχρι 2 αίθουσες και μέχρι 25 χρήστες ανά αίθουσα για την σύγχρονη πλατφόρμα



### **3. Φιλοξενία**

Το Ο.Σ.Τ.Κ. θα φιλοξενείται στις υποδομές «της Εταιρείας» σε πιστοποιημένο Data Center, Service provider in terms of § 5 TMG (German Telemedia Act): Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany, το οποίο κατέχει πιστοποίηση DIN ISO/IEC 27001, το οποίο εξασφαλίζει το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών. Περισσότερες πληροφορίες, καθώς και οι πιστοποιήσεις του Data Center μπορούν να αναζητηθούν στους παρακάτω συνδέσμους:

- [https://www.hetzner.com/pdf/en/FOX\\_Certificate.pdf](https://www.hetzner.com/pdf/en/FOX_Certificate.pdf)
- <https://www.hetzner.com/unternehmen/zertifizierung>

### **4. Τεχνική Υποστήριξη**

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης συνεργασίας θα παρέχεται συνεχής τεχνική υποστήριξη, καθώς και αναβάθμιση του Ο.Σ.Τ.Κ.. Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες που θα παρέχονται περιλαμβάνουν τα εξής:

- Έλεγχο της καλής λειτουργία και διαθεσιμότητας, έλεγχο χρόνου απόκρισης των διαφόρων μερών, έλεγχο των αρχείων καταγραφής της πλατφόρμας.
- Αποκατάσταση τυχόν προβλημάτων δυσλειτουργίας.
- Παρακολούθηση της εύρυθμης λειτουργίας της πλατφόρμας για την αποφυγή και αντιμετώπιση κακόβουλων ενεργειών.
- Εγκατάσταση αναβαθμίσεων και διορθωτικού λογισμικού (patches).
- Υποστήριξη μέσω Help desk 2<sup>ου</sup> επιπέδου στα εμπλεκόμενα στελέχη του «Κ.Δ.Β.Μ..»
- Ως Διαχειριστής του Ο.Σ.Τ.Κ. (system administrator) ορίζεται η Βασιλική Παπαδοπούλου, πτυχιούχος Πληροφορικής ΑΠΘ, με μεταπτυχιακό στην Συνεχιζόμενη Εκπαίδευση και Δια βίου Μάθηση.
- Παροχή εγχειριδίου χρήσης του Ο.Σ.Τ.Κ., εγχειριδίου χρήσης Εκπαιδευτή, εγχειριδίου χρήσης Εκπαιδευομένου.
- Το «Κ.Δ.Β.Μ.» αναλαμβάνει την υποχρέωση να ορίσει στέλεχος του ως συντονιστή μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

### **5. Εκπαιδευτικό Υλικό**

Όσον αφορά το περιεχόμενο του Ο.Σ.Τ.Κ. με εκπαιδευτικό υλικό θα υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης σε αυτό, μεταξύ των παρακάτω επιλογών:

- Πρόσβαση στο εκπαιδευτικό υλικό «της Εταιρείας». Η χρήση του εκπαιδευτικού υλικού θα γίνεται με τη μορφή της συνδρομής για το χρονικό διάστημα που θα συμφωνηθεί και με κόστος που θα συμφωνείτε κατά περίπτωση.
- Χρησιμοποίηση του εκπαιδευτικού υλικού που θα έχει αναπτύξει «το Κ.Δ.Β.Μ.» και το οποίο μπορεί αυτόνομα να το διαχειρίζεται μεταφορτώνοντας το στην πλατφόρμα τηλεκατάρτισης.
- «Η Εταιρεία» δύναται να αναπτύξει εκπαιδευτικό υλικό για λογαριασμό «του Κ.Δ.Β.Μ.» με την ανάλογη χρέωση κατά περίπτωση.
- Πρόσβαση «του Κ.Δ.Β.Μ.» στα εκπαιδευτικά αντικείμενα του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α, που έχει αναπτύξει «η Εταιρεία» με την ανάλογη χρέωση κατά περίπτωση.

## **6. Αμοιβή**

Το κόστος για κάθε έτος ανέρχεται στο ποσό 1000 € (χίλια ευρώ) πλέον Φ.Π.Α. για τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, help desk, web hosting & klikmeeting και για την διαμόρφωση του Ο.Σ.Τ.Κ.

## **7. Διάρκεια**

Η χρονική διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της και για ένα έτος, ήτοι μέχρι και την 19/01/2023, με δυνατότητα ετήσιων ανανεώσεων.

## **8. Κυριότητα Παραδοτέων - Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Απαγορεύεται στο «Κ.Δ.Β.Μ.» να χρησιμοποιεί ή παραχωρεί σε τρίτους καθ' οιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, το πληροφοριακό σύστημα (Ο.Σ.Τ.Κ.), τα εργαλεία και το εκπαιδευτικό υλικό που του παρείχε η «εταιρεία» στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού. Επίσης, απαγορεύεται στο «Κ.Δ.Β.Μ.» να υπομισθώνει τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος (Ο.Σ.Τ.Κ.) σε άλλο πάροχο κατάρτισης.

## **9. Εμπιστευτικότητα**

Το Κ.Δ.Β.Μ., καθώς και τυχόν υπάλληλοι και προστεθέντες αυτού, υποχρεούνται να διαφυλάττουν και να διατηρούν αυστηρά όλες τις πληροφορίες που λαμβάνουν κατά την εκτέλεση του έργου από την Εταιρία ή των συνεργαζόμενων με αυτήν εταιριών σε εμπιστευτικό επίπεδο, να μην αποκαλύπτουν σε τρίτους ή να χρησιμοποιούν οποιεσδήποτε εμπιστευτικές πληροφορίες και επαγγελματικά μυστικά για δικό τους όφελος ή όφελος τρίτων, εκτός εάν εξουσιοδοτηθούν προηγουμένως εγγράφως ειδικά από την Εταιρία για το σκοπό αυτό. Τέτοιες πληροφορίες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, σχέδια και προγράμματα, υποδείγματα, αρχεία, δεδομένα, φακέλους, έγγραφα, κωδικοποιημένες πληροφορίες, διευκρινίσεις και κάθε υλικό έντυπο ή ηλεκτρονικά αποθηκευμένο.

Το Κ.Δ.Β.Μ., και οι υπάλληλοι ή προστεθέντες αυτού, επίσης οφείλουν:

α) Να μην παραχωρήσουν ποτέ (είτε κατά τη διάρκεια της ισχύος της παρούσας συμβάσεως, είτε και μετά τη λήξη αυτής) σε οποιονδήποτε οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία ή επαγγελματικό μυστικό της Εταιρίας ή των συνεργαζόμενων εταιριών της,

β) Να γνωρίζουν ότι όλες και οποιεσδήποτε σημειώσεις, φάκελοι και άλλα έγγραφα και στοιχεία, που κατέχουν κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας και αφορούν στη δραστηριότητα της Εταιρίας ή των συνεργαζόμενων εταιριών της είναι περιουσία της και κατά συνέπεια υποχρεούνται να τα παραδώσουν σε αυτήν κατά τη λήξη για οποιαδήποτε αιτία της παρούσας ή οποτεδήποτε τους ζητηθούν.

γ) Σε καμία περίπτωση δε θα χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες ή τα προϊόντα που θα δημιουργηθούν κατά τη διάρκεια της παροχής των υπηρεσιών που περιγράφονται στην παρούσα σύμβαση και που αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρίας, για σκοπούς άλλους από τους σκοπούς της εκτέλεσης των όρων της παρούσας, προς δικό τους όφελος ή προς όφελος τρίτου χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας ή των συνεργαζόμενων εταιριών της. Ρητά συμφωνείται ότι απαιτείται προηγούμενη έγγραφη συναίνεση και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να νοηθεί μεταγενέστερη έγκριση ενδεχόμενης αντισυμβατικής ενεργείας του Κ.Δ.Β.Μ., από την Εταιρία.

## **10. Εκχώρηση – Τροποποίηση**

Ρητά συμφωνείται ότι το «Κ.Δ.Β.Μ.» δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτους, με ή χωρίς αντάλλαγμα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις από την παρούσα σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της «Εταιρίας».



Τροποποίηση όρων της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, ισχύει μόνο αν συμφωνηθεί εγγράφως μεταξύ των μερών.

## **11. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**

1. «Το Κ.Δ.Β.Μ.», στο πλαίσιο του παρόντος έργου, ενδέχεται να επεξεργάζεται, είτε ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας σε αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα, είτε ως Εκτελών την Επεξεργασία (άρθρο 4 περ. 8, σε συνδυασμό με το άρθρο 28 του Γ.Κ.Π.Δ.) σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα, τα προσωπικά δεδομένα των καταρτιζόμενων των συμβούλων και των εκπαιδευτών, ενώ Υπεύθυνος Επεξεργασίας (άρθρα 4 περ. 7, σε συνδυασμό με το άρθρο 24 Γ.Κ.Π.Δ.) θα είναι η αναθέτουσα αρχή στα αντίστοιχα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Τα ως άνω προσωπικά δεδομένα μπορεί να είναι απλά ή/και ειδικών κατηγοριών, προστατευόμενα κατά τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (γενικός κανονισμός προστασίας δεδομένων), τον Ν. 4624/2019, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφ' εξής η Α.Π.Δ.Π.Χ.). «Το Κ.Δ.Β.Μ.» οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις του Γ.Κ.Π.Δ. και να ακολουθεί συμβατή με τις αρχές επεξεργασίας, τις υποχρεώσεις της και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, λαμβάνοντας κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για την διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και συμφερόντων τους.

2. «Η Εταιρία», στα πλαίσια του παρόντος συμφωνητικού και της διαθέσεως του Ο.Σ.Τ.Κ., της πλατφόρμας ασύγχρονης τηλεκατάρτισης (edu-elearning.gr) και της πλατφόρμας σύγχρονης τηλεκατάρτισης (edu-online.gr) καθώς και του help desk, λαμβάνει γνώση απάντων των προσωπικών δεδομένων των καταρτιζόμενων, των συμβούλων και των εκπαιδευτών, τα οποία καταχωρούνται στα ανωτέρω πληροφοριακά συστήματα, κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου. «Η Εταιρία» προβαίνει σε επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων στο βαθμό, που αυτό είναι αναγκαίο για την αναβάθμιση των ανωτέρω πληροφοριακών συστημάτων και την βελτιστοποίηση της λειτουργικότητάς τους, με απώτερο σκοπό την παροχή άρτιων υπηρεσιών. Δεδομένων των ανωτέρω και σύμφωνα με το άρθρο 4 περ. 8, σε συνδυασμό με το άρθρο 28 του Γ.Κ.Π.Δ., η εταιρία φέρει την ιδιότητα του **εκτελούντος την επεξεργασία** (σε αυτοχρηματοδοτούμενα προγράμματα) ή του **εκτελούντος την επεξεργασία από κοινού** (σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα), εφ' όσον επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των καταρτιζόμενων, των συμβούλων και των εκπαιδευτών, για λογαριασμό του ως άνω «Κ.Δ.Β.Μ.».

3. «Η Εταιρία» ενδέχεται να συνεργαστεί με μηχανογράφους (εταιρείες ή φυσικά πρόσωπα), οι οποίοι συντηρούν και αναβαθμίζουν τα πληροφοριακά της συστήματα και τα λογισμικά της. Ωστόσο, στα ως άνω πληροφοριακά συστήματα και λογισμικά αρχειοθετούνται ψηφιακά τα προσωπικά δεδομένα των ωφελούμενων του έργου και των συμβούλων, τα οποία επεξεργάζεται για λογαριασμό του ως άνω «Κ.Δ.Β.Μ.», ως **εκτελών την επεξεργασία από κοινού**. Οι ανωτέρω μηχανογράφοι φέρουν την ιδιότητα των **εκτελούντος την επεξεργασία από κοινού** έναντι του ως άνω «Κ.Δ.Β.Μ.», το οποίο δια του παρόντος ιδιωτικού συμφωνητικού δίδει, ρητώς, την άδειά του για την πρόσληψη του ως άνω εκτελούντος την επεξεργασία από κοινού.

4. «Η Εταιρία» ευθύνεται έναντι «του Κ.Δ.Β.Μ.» για οποιαδήποτε ζημία προκάλεσε η επεξεργασία, μόνο εφ' όσον δεν ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις του Γ.Κ.Π.Δ., που αφορούν ειδικότερα στους εκτελούντες την επεξεργασία, ή παραβίασε τους όρους του παρόντος συμφωνητικού, ή υπερέβη, ή ενήργησε αντίθετα προς τις νόμιμες εντολές «του Κ.Δ.Β.Μ.», οι οποίες γνωστοποιούνται εγγράφως στην «Εταιρεία», με κάθε πρόσφορο μέσο (φαξ ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή εταιρεία ταχυμεταφορών). «Η

Εταιρία» απαλλάσσεται από την ως άνω ευθύνη, εάν αποδεικνύει ότι δεν φέρει καμία ευθύνη για το γενεσιουργό γεγονός της ζημίας.

5. Ρητώς συμφωνείται ότι το παρόν άρθρο και οι απορρέουσες από αυτό υποχρεώσεις βαρύνουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους τυχόν υπαλλήλους και προστεθέντες τους, καθ' όλη την διάρκεια ισχύος του παρόντος ιδιωτικού συμφωνητικού.

## 12. Ανωτέρα βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνο για ανεπάρκεια, αθέτηση ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, σε περίπτωση όπου κάτι τέτοιο προκύψει από αιτίες ανωτέρας βίας, όπως μεταξύ άλλων θεομηνίες, σχετική απαγορευτική πράξη ή απόφαση στρατιωτικής ή πολιτικής αρμόδιας αρχής, εμφύλιο πόλεμο, πραξικόπημα, εξεγέρσεις, φωτιές, επιδημίες, πλημμύρες, σεισμοί, ανεπάρκεια ή βλάβη του εξοπλισμού, βλάβη του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, αδυναμία πρόσβασης στο Διαδίκτυο, δολιοφθορά και κυβερνητική απαγόρευση, υπό τον όρο ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο αδυνατεί να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις:

- α) θα ειδοποιήσει αμέσως και πάντως το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών το άλλο μέρος για το περιστατικό και τους λόγους που οδήγησαν σε αυτό
- β) θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια στα πλαίσια που αυτό είναι δυνατό για να αποκαταστήσει άμεσα κάθε παράγοντα που το οδήγησε σε αυτή την καθυστέρηση.

## 13. Γενικές Ρυθμίσεις

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν και αποδέχονται αμοιβαία ότι η παρούσα σύμβαση διέπει αποκλειστικά τις σχέσεις τους στο πλαίσιο των ως άνω υπηρεσιών και είναι ανεξάρτητη από κάθε άλλη υφιστάμενη ή μέλλουσα συμβατική ή συναλλακτική σχέση μεταξύ αυτών. Κανένας όρος αυτής δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι θεμελιώνει ή δημιουργεί ή να ερμηνευτεί ως σχέση συνεταιρισμού, κοινοπραξίας ή υπαλληλική σχέση ανάμεσα στα συμβαλλόμενα μέρη. Περιλαμβάνει δε την πλήρη συμφωνία των συμβαλλομένων ως προς το αντικείμενό της, όλοι οι όροι της θεωρούνται ουσιώδεις και δεν επιδέχεται τροποποιήσεις ως προς οποιονδήποτε όρο της, παρά μόνο με μεταγενέστερη έγγραφη συμφωνία αυτών.

Οι συμβαλλόμενοι στο παρόν δεσμεύονται ότι θα επιλύουν κάθε διαφορά που προκύπτει από την παρούσα σύμφωνα με τα χρηστά συναλλακτικά ήθη και την καλή πίστη. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί αυτό, αρμόδια δικαστήρια για τυχόν αναφυόμενες διαφορές προκύπτουσες από την εν λόγω σύμβαση συμφωνείται ότι θα είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

Αυτά συμφωνήθηκαν και συναποδέχθηκαν οι δύο συμβαλλόμενοι και προς απόδειξη των παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα, η οποία υπογράφηκε τρία (3) πρωτότυπα και έλαβαν από ένα έκαστος.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

INTERACTIV...  
ΠΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ...  
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ & ΕΚΔΕΛ...  
ΕΙΡΗΝΗΣ...  
Τ.Κ. 50100  
118 - 24510 24590  
ΔΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ

ΓΙΑ ΤΟ Κ.Δ.Β.Μ..

ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - Μ.Ε.Κ.  
Κ.Δ.Β.Μ. Α.Ε.  
ΕΔΡΑ: ΛΑΓΚΑΔΑ 130, ΝΕΑΠΟΛΗ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 56727 ΤΗΛ. 2310.527722  
ΑΦΜ: 998914562 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### Εκπαιδευτικά αντικείμενα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης

- Word 2016
- Excel 2016
- Outlook 2016
- Power Point 2016
- Access 2016
- Windows 10
- Social media marketing
- Digital marketing
- Βασικές αρχές εργατικού δικαίου
- Υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας
- Σύνταξη βιογραφικού σημειώματος
- Βασικές αρχές λειτουργίας επιχειρήσεων
- Εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σύμφωνα με έναν κλασικό ορισμό, η τηλεκατάρτιση ορίζεται ως η εκπαιδευτική διαδικασία κατά την οποία:

1. Το μέγιστο της εκπαιδευτικής επικοινωνίας μεταξύ του εκπαιδευτή και των μαθητών του γίνεται χωρίς αυτοί να βρίσκονται στον ίδιο φυσικό χώρο.
2. Υφίσταται αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ του εκπαιδευτή και των μαθητών του προκειμένου να διευκολύνεται και να υποστηρίζεται η εκπαιδευτική διαδικασία.
3. Χρησιμοποιούνται τεχνολογικά μέσα για να υλοποιηθεί η αμφίδρομη επικοινωνία.

Πρακτικά, και για τους σκοπούς του παρόντος, ως τηλεκατάρτιση ορίζεται η ολοκληρωμένη εκπαιδευτική διαδικασία κατά την οποία χρησιμοποιείται ηλεκτρονική διαδικτυακή πλατφόρμα - που καλείται «Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης» (Ο.Σ.Τ.Κ.)- για τη διεκπεραίωση του συνόλου της διαδικασίας, εξασφαλίζοντας στους εκπαιδευομένους αυτονομία και ευελιξία σε σχέση με τον χρόνο και τον ρυθμό μάθησης.

Η αποτελεσματικότητά της τηλεκατάρτισης εξαρτάται από τον άρτιο μαθησιακό σχεδιασμό (learning design) του εκπαιδευτικού προγράμματος. Ο εκπαιδευόμενος οφείλει να μην είναι παθητικός καταναλωτής υλικού αλλά ενεργός συμμετοχός στη μαθησιακή διαδικασία. Θα πρέπει να συνεργάζεται, να επιλύει προβλήματα, να συμμετέχει ενεργά στις μαθησιακές δραστηριότητες που θα περιγράφονται στο σχέδιο μαθήματος αξιοποιώντας τα διάφορα εργαλεία που προσφέρει το Ο.Σ.Τ.Κ. Συνεπώς, το Ο.Σ.Τ.Κ. που αξιοποιείται για την υλοποίηση του Προγράμματος Κατάρτισης, συνιστά απλώς την απαραίτητη υποδομή για το περιβάλλον της τηλεκατάρτισης και δεν αρκεί από μόνο του για την επίτευξη των μαθησιακών στόχων.

### 2. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ (Ο.Σ.Τ.Κ.)

#### 2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Πλατφόρμα Σύγχρονης & Ασύγχρονης Τηλεκατάρτισης Moodle, που έχουμε σχεδιάσει και σας προτείνουμε καλύπτει όλες τις ανάγκες Εκπαιδευτών και Εκπαιδευόμενων. Προσαρμόζεται εύκολα σε οποιοδήποτε μοντέλο μάθησης και μπορεί να υιοθετηθεί από κάθε Οργανισμό και Επιχείρηση που αναπτύσσεται και προσαρμόζεται αρμονικά στις νέες τεχνολογικές εξελίξεις.

Το Σύστημα Σύγχρονης & Ασύγχρονης Τηλεκατάρτισης είναι μια διαδικτυακή εφαρμογή, στην οποία μπορεί να συνδεθεί ο εκπαιδευόμενος μέσα από τον υπολογιστή του, εφόσον διαθέτει σύνδεση στο Internet.

Υποστηρίζεται από όλους του γνωστούς φυλλομετρητές διαδικτύου (Internet Browsers) οι οποίοι πληρούν τα διεθνή standards, όπως π.χ. Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari.

Συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα SCORM και AICC για τη φορητότητα εκπαιδευτικού περιεχομένου και με το πρότυπο Section 508 ή, εναλλακτικά, με το πρότυπο EN 301 549 για την προσβασιμότητα του περιεχομένου.

Συγκεκριμένα, το περιβάλλον Τηλεκατάρτισης περιλαμβάνει την ακόλουθη λειτουργικότητα.

## 2.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ Ο.Σ.Τ.Κ.

Η Τηλεκατάρτιση υλοποιείται μέσω ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.). Παρακάτω καταγράφονται οι ελάχιστες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του Ο.Σ.Τ.Κ..

- **Ολοκληρωμένη διαχείριση χρηστών**, παροχή αναλυτικού προφίλ χρηστών με προσδιοριστικά πεδία και στοιχεία ασφαλούς πρόσβασης και αυθεντικοποίησης (authentication) στο σύστημα, μέσω μοναδικού ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password).

- **Υποστήριξη πολλαπλών / διακριτών ρόλων στην εκπαιδευτική διαδικασία.**

Κάθε λογαριασμός χρήστη είναι συνδεδεμένος με έναν ή περισσότερους ρόλους συστήματος. Ένας ρόλος ορίζει ένα σύνολο από δικαιώματα (permissions) πρόσβασης σε δεδομένα και λειτουργίες για τους χρήστες, στους οποίους ο ρόλος αυτός αποδίδεται. Ένας ρόλος μπορεί, σε διαφορετικό πλαίσιο, να αποδοθεί σε διάφορους χρήστες και σε διαφορετικά πλαίσια. Για παράδειγμα, ένας ρόλος μπορεί να αποδοθεί σε έναν χρήστη στο πλαίσιο ολόκληρου του συστήματος, στο πλαίσιο ενός προγράμματος κατάρτισης, στο πλαίσιο ενός μεμονωμένου μαθήματος-ενότητας, ή ακόμα και στο πλαίσιο μιας συγκεκριμένης δραστηριότητας ενός μαθήματος (π.χ. ένα forum).

- **Διαχείριση και οργάνωση καταρτιζομένων:** Μέσω του περιβάλλοντος διεπαφής, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να εγγράψουν καταρτιζόμενους σε προγράμματα κατάρτισης, σε τμήματα κατάρτισης και σε μεμονωμένα μαθήματα ή σε όποια άλλη εκπαιδευτική δομή έχει σχεδιαστεί εντός του Ο.Σ.Τ.Κ. Η ενέργεια εγγραφής μπορεί να εκτελείται είτε για μεμονωμένους χρήστες (καταρτιζόμενους), είτε για ομάδες αυτών (λ.χ. τμήματα – τάξεις).

- **Διαχείριση εκπαιδευτών:** Μέσω του περιβάλλοντος διεπαφής, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες μπορούν να αντιστοιχίσουν χρήστες του Ο.Σ.Τ.Κ. που κατέχουν το ρόλο του Εκπαιδευτή με ένα ή περισσότερα προγράμματα, μαθήματα – ενότητες κ.ο.κ. Οι καταρτιζόμενοι θα ενημερώνονται για το ποιος/ποιοι είναι οι Εκπαιδευτές και αντιστοίχως οι Εκπαιδευτές θα ενημερώνονται μέσω του συστήματος για τις ενότητες / δραστηριότητες και τα τμήματα ή και μεμονωμένους χρήστες που καλούνται να υποστηρίξουν.

- **Σχεδιασμός δομής και οργάνωση προγραμμάτων τηλεκατάρτισης.** Ο σχεδιασμός γίνεται με αποτύπωση ιεραρχικών δομών ενότητων, μαθημάτων, δραστηριοτήτων στο πλαίσιο μαθημάτων κ.ο.κ. Οι δραστηριότητες μπορεί να είναι μαθήματα ασύγχρονης ή σύγχρονης τηλεκατάρτισης ή συνδυασμός τους. Πέραν του υλικού "θεωρίας", το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα αξιολόγησης μέσω εργασιών ή ασκήσεων (tests) τα οποία μπορούν να είναι ενσωματωμένα στην εφαρμογή ενός μαθήματος τηλεκατάρτισης (e-learning course) είτε να διατίθενται ως αυτόνομες δραστηριότητες αξιολόγησης. Σε αυτή την περίπτωση, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να μεταφορτώνει (upload) την εργασία του στο σύστημα για αξιολόγηση.

- **Σχεδιασμός δομής και οργάνωση προγραμμάτων ασύγχρονης τηλεκατάρτισης.** Ο σχεδιασμός γίνεται με αποτύπωση ιεραρχικών δομών ενότητων, μαθημάτων, δραστηριοτήτων στο πλαίσιο μαθημάτων κ.ο.κ. Οι δραστηριότητες μπορεί να είναι μαθήματα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης καθώς και επιπρόσθετο ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό οποιουδήποτε τύπου.



• **Διαχείριση εκπαιδευτικών πακέτων:** Το Ο.Σ.Τ.Κ. υποστηρίζει την μεταφόρτωση/εισαγωγή εκπαιδευτικού υλικού, πολλαπλών κατηγοριών και μορφοτύπων (πχ αρχεία .doc, pdf, .mov κ.λπ.) και την αρχειοθέτηση του εντός του συστήματος διαχείρισης εκπαιδευτικού περιεχομένου. Επιπλέον, υποστηρίζει πλήρως την ένταξη και ενσωμάτωση πακέτων που έχουν αναπτυχθεί σύμφωνα με διεθνή πρότυπα τηλεκατάρτισης (π.χ. πρότυπο SCORM), την οργάνωση αυτών των πακέτων σε κατηγορίες / υποκατηγορίες καθώς και την σύνδεση αυτών με συγκεκριμένα επίπεδα εντός της εκπαιδευτικής δομής ενός ή περισσότερων προγραμμάτων κατάρτισης.

• **Βαθμολόγηση / αξιολόγηση:** Το σύστημα παρέχει επίσης τη δυνατότητα εισαγωγής και διαχείρισης διαφόρων τύπων αξιολογήσεως προκειμένου να ελέγχεται ο βαθμός κατανόησης του εκάστοτε γνωστικού αντικείμενου. Οι αξιολογήσεις αυτές έχουν τη δυνατότητα να είναι πλήρως αυτοματοποιημένες και να βαθμολογούνται αυτόματα βάσει της ορθότητας των απαντήσεων του καταρτιζόμενου (κάνοντας χρήση "κλειστών" ερωτήσεων διαφόρων τύπων) ή να βαθμολογούνται "χειροκίνητα" από τον εκπαιδευτή της ενότητας.

• **Διαχείριση επιπλέον εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων:** Δυνατότητα ανάθεσης εργασιών, διεξαγωγής σύντομων ερευνών, οργάνωσης προσωπικών συζητήσεων Εκπαιδευομένου – Εκπαιδευτή καθώς και σχεδίασης ερωτηματολογίων και τεστ γνώσεων και δεξιοτήτων με βαθμολόγηση. Ο Επιστημονικός Υπεύθυνος του Παρόχου Κατάρτισης μπορεί να συμπεριλάβει όλα τα ανωτέρω εργαλεία ή μέρος αυτών κατά την σχεδίαση του προγράμματος εκπαίδευσης.

• **Δυνατότητα παρακολούθησης της συμμετοχής και επίδοσης των Εκπαιδευομένων στο κάθε μάθημα και παροχής οδηγιών στον κάθε Εκπαιδευόμενο για βελτίωση της επίδοσής του.**

• **Διαχείριση συνεργατικών εργαλείων ( forums, wikis, chat).**

• **Δυνατότητα τήρησης αρχείων ανά Εκπαιδευόμενο.**

### 2.2.1 ΥΠΟΔΟΜΗ

Το Ο.Σ.Τ.Κ. διαθέτει τα ακόλουθα:

- Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015 με στόχευση στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής μάθησης και συμμόρφωση με τις διατάξεις του GDPR, που αποδεικνύεται ως ακολούθως:
- Πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013 για την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων με στόχευση στο πεδίο ανάπτυξης συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης
- Πιστοποίηση κατά ISO 27701:2019, επέκταση του ISO 27001:2013 σχετικά με τη διαχείριση του απορρήτου των πληροφοριών και την κυβερνοασφάλεια.

Η πρόσβαση στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) γίνεται μέσω του Διαδικτύου και η διαπίστευση των χρηστών (εκπαιδευτές, επόπτες, καταρτιζόμενοι, Δικαιούχος, ΔΑ κλπ) επιτυγχάνεται με ονομαστικές άδειες πρόσβασης, τουλάχιστον για το διάστημα που διαρκεί το πρόγραμμα της εξ αποστάσεως κατάρτισης, ώστε οι ίδιοι να έχουν εποπτεία της όλης μαθησιακής τους πορείας.

Το Ο.Σ.Τ.Κ. λειτουργεί ικανοποιητικά με τις συνήθεις τηλεπικοινωνιακές γραμμές, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των καταρτιζομένων από τους προσωπικούς υπολογιστές τους. Συγκεκριμένα θα παρέχονται:

- Πρόσβαση μέσω διαδικτύου με χρήση φυλλομετρητή.
- Συνεχής (24/7) Διαθεσιμότητα Ο.Σ.Τ.Κ.
- Συνεχής τεχνική υποστήριξη, συντήρηση και αναβάθμιση υφιστάμενων τεχνολογιών.

- Συνεχής αποθήκευση δεδομένων και Ασφάλεια συστήματος.
- Διαθεσιμότητα δεδομένων για τους ενεργούς και μη ενεργούς χρήστες.
- Υποστήριξη πλάνου δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

### **2.2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΝΕΦΟΥΣ (CLOUD) - ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ (SOFTWARE AS A SERVICE)**

Ο πάροχος προσφέρει το Ο.Σ.Τ.Κ. ως υπηρεσία νέφους (SaaS). Οι υπηρεσίες SaaS είναι προσβάσιμες από τους χρήστες διαδικτυακά και απομακρυσμένα, χωρίς να απαιτείται δηλαδή η τοπική εγκατάσταση και συντήρηση λογισμικού, εξυπηρετητών ή άλλων συστημάτων και υποδομών.

### **2.2.3 ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**

Ο πάροχος του Ο.Σ.Τ.Κ. διαθέτει ιδιόκτητες υποδομές σε Datacenter, ώστε να εγκαταστήσει και να παρέχει το Ο.Σ.Τ.Κ., διασφαλίζοντας την αδιάλειπτη και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών κατάρτισης και την πλήρη κάλυψη των αυξημένων απαιτήσεων αυτών. Για να το πετύχει αυτό, καλύπτει τις ελάχιστες προδιαγραφές υλικού και λογισμικού του Ο.Σ.Τ.Κ. που έχει επιλέξει να εγκαταστήσει. Το κάθε λογισμικό Ο.Σ.Τ.Κ. καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού και λογισμικού τις οποίες ο πάροχος του Ο.Σ.Τ.Κ. έχει λάβει υπόψη.

Η υποδομή του συστήματος τηλεκατάρτισης διαθέτει αποδεδειγμένα την απαιτούμενη υπολογιστική δύναμη και δικτυακή υποδομή (bandwidth) ώστε να υπερκαλύπτει τον φόρτο των ταυτόχρονων χρηστών (concurrent users) στις απαιτούμενες ενέργειες τόσο στην ασύγχρονη τηλεκατάρτιση όσο και στη σύγχρονη τηλεκατάρτιση. Η προτεινόμενη υποδομή ακολουθεί τις κατευθύνσεις της επίσημης τεκμηρίωσης του κατασκευαστή του λογισμικού του συστήματος τηλεκατάρτισης και των διασυνδεδεμένων υποσυστημάτων (π.χ. υποσύστημα σύγχρονης τηλεκατάρτισης).

### **2.2.4 ΔΙΕΠΑΦΗ**

Το σύστημα τηλεκατάρτισης αποτελεί ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα με μοναδική πύλη εισόδου για όλους τους τύπους δραστηριοτήτων (σύγχρονης & ασύγχρονης τηλεκατάρτισης, αυτοαξιολόγησης). Η χρήση ενός πλήρως ενοποιημένου συστήματος εξασφαλίζει:

- Είσοδο των χρηστών με το μοναδικό τους κωδικό πρόσβασης και πρόσβασή τους στο σύνολο των ενεργειών και δεδομένων της τηλεκατάρτισης.
- Δυνατότητα σχεδιασμού, χρονικού προγραμματισμού και ένταξης των συνεδριών σύγχρονης τηλεκατάρτισης στο πλαίσιο του προγράμματος κατάρτισης.
- Ενοποιημένη παρουσίαση του προγράμματος στους καταρτιζόμενους, η οποία περιλαμβάνει τα μαθήματα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης, το χρονοπρογραμματισμό των συνεδριών σύγχρονης τηλεκατάρτισης, καθώς και τυχόν άλλο υλικό μελέτης, ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης, κ.ά.
- Εξαγωγή αναφορών συμμετοχής σε όλους τους τύπους δραστηριοτήτων (ασύγχρονης & σύγχρονης).

## 2.2.5 ΧΡΗΣΤΕΣ

### - Διαχείριση Χρηστών

Το Ο.Σ.Τ.Κ. παρέχει δυνατότητα διαχείρισης χρηστών σε επίπεδο συστήματος, αλλά και σε επίπεδο μαθήματος, ώστε με τις κατάλληλες εκπαιδευτικές τεχνικές να ενισχύεται η αλληλεπίδραση καταρτιζομένου και εκπαιδευτή και να αποφεύγεται το φαινόμενο ο καταρτιζόμενος να είναι παθητικός δέκτης και να συμπληρώνει απλώς ώρες κατάρτισης που προκύπτουν μέσα από τη διάρκεια της σύνδεσης με την πλατφόρμα τηλεκατάρτισης.

Επιπλέον, το Ο.Σ.Τ.Κ. παρέχει τις κάτωθι δυνατότητες:

- Δημιουργία λογαριασμού χρήστη και εγγραφή σε μάθημα, καθοδηγούμενες από τον Διαχειριστή (Manager/Administrator initiated) του συστήματος. Οι χρήστες μπορούν, αφού συμπληρώσουν μία ηλεκτρονική φόρμα/ αίτηση συμμετοχής, να λαμβάνουν έναν κωδικό πρόσβασης μέσω του οποίου θα έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένο αριθμό μαθημάτων (που θα καθορίζεται από το διαχειριστή του Συστήματος).
- Επεξεργασίας των δικαιωμάτων των χρηστών, των ρόλων, των μαθημάτων και γενικότερα του Ο.Σ.Τ.Κ..
- Περιήγησης στη λίστα καταρτιζομένων για διάφορες ενέργειες, όπως η αναζήτηση και η επεξεργασία χρηστών.
- Ατομικής και μαζικής επεξεργασίας χρηστών.

### - Ρόλοι

Το Ο.Σ.Τ.Κ. παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης (δημιουργία, επεξεργασία, διαγραφή) νέων ρόλων χρηστών. Κατ' ελάχιστον υποστηρίζει τους εξής ρόλους:

**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ:** Ο πάροχος κατάρτισης πρέπει να διαθέτει ένα άτομο Υπεύθυνο της συνολικής διαχείρισης και υποστήριξης του Ο.Σ.Τ.Κ. (system administrator), το οποίο θα έχει τη συνολική ευθύνη της παρακολούθησης της κατάρτισης σε τεχνικό επίπεδο.

**ΕΠΟΠΤΗΣ (ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ):** Κάθε επόπτης τηλεκατάρτισης θα έχει υπό την αρμοδιότητά του έως 100 καταρτιζόμενους. Ο επόπτης, εκτός της εποπτείας και της τεχνικής υποστήριξης των καταρτιζομένων, έχει την ευθύνη του σχεδιασμού των εκπαιδευτικών πόρων όσον αφορά τις δυνατότητες του Ο.Σ.Τ.Κ., της τεχνικής υποστήριξης των εκπαιδευτών στο έργο τους και της άρτιας υλοποίησης της τηλεκατάρτισης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του παρόντος. Ο επόπτης τηλεκατάρτισης δεν απαιτείται να είναι πιστοποιημένος από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ:** Σε κάθε πρόγραμμα εξ αποστάσεως κατάρτισης μέσω διαδικτύου είναι υποχρεωτική η ύπαρξη εκπαιδευτών εγγεγραμμένων στο Μητρώο Εκπαιδευτών του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π., σύμφωνα με τα οριζόμενα στην πρόσκληση, οι οποίοι θα καθοδηγούν ομάδα με ανώτατο όριο 25 καταρτιζόμενους. Οι εκπαιδευτές θα επιλύουν απορίες, θα υποστηρίζουν εκπαιδευτικά τους καταρτιζόμενους και θα συμμετέχουν συνδεδεμένοι στο σύστημα τις προβλεπόμενες ώρες της σύγχρονης κατάρτισης.

**ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΣ:** Οι καταρτιζόμενοι συμμετέχουν στα μαθήματα στα οποία είναι εγγεγραμμένοι, όπως προβλέπεται σε κάθε πρόγραμμα.

Οι εκπαιδευτές υποστηρίζονται τεχνικά στο εκπαιδευτικό τους έργο από ειδικούς στην ηλεκτρονική μάθηση. Οι ειδικοί δρουν επικουρικά σε σχέση με τους εκπαιδευτές του προγράμματος (κυρίως ως προς την επίλυση



τεχνικών προβλημάτων, την επίλυση αποριών τεχνικής φύσεως, εξαιρουμένων αυτών που αφορούν αποκλειστικά στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο της πλατφόρμας), προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή διεξαγωγή της εξ αποστάσεως κατάρτισης και δεν απαιτείται να είναι πιστοποιημένοι από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.

Κάθε χρήστης του Συστήματος (διαχειριστής, εκπαιδευτής, επόπτης, καταρτιζόμενος, κλπ), ανάλογα με το ρόλο και τα δικαιώματά του, θα μπορεί μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον να διαχειρίζεται τα επιμέρους εργαλεία του Συστήματος.

## **2.3 ΛΟΙΠΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

### **2.3.1 ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Ο πάροχος του Ο.Σ.Τ.Κ. έχει φροντίσει για την ύπαρξη τεκμηριωμένου σχεδίου υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης υφιστάμενων τεχνολογιών. Το σύστημα είναι αξιόπιστο και λειτουργεί με μετρήσιμα πρότυπα, όπως η παρακολούθηση των διακοπών του συστήματος (ώστε να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη διαθεσιμότητα του συστήματος) και έχει θεσπιστεί σχέδιο έκτακτης ανάγκης για τη συνέχιση λειτουργίας των συστημάτων, των δεδομένων και των υπηρεσιών υποστήριξης σε περίπτωση παρατεταμένης διακοπής της υπηρεσίας.

Ο πάροχος του Ο.Σ.Τ.Κ. διαθέτει τεκμηριωμένο σχέδιο τεχνολογίας, που περιλαμβάνει ηλεκτρονικά μέτρα ασφαλείας (π.χ. κωδικό πρόσβασης, προστασία, κρυπτογράφηση, ασφαλείς εξετάσεις στο διαδίκτυο ή σε διαβαθμίσεις κλπ.).

Ο πάροχος του Ο.Σ.Τ.Κ. διαθέτει τεκμηριωμένο σχέδιο προστασίας και θωράκισης των υποδομών αυτού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, κακόβουλη χρήση και από εξωκείμενες επιθέσεις στην ασφάλεια της υποδομής του, οι οποίες αποσκοπούν στο να προσβάλουν την εφαρμογή του συστήματος και το περιεχόμενο αυτής.

### **2.3.2 ΛΗΨΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (BACKUP)**

Το Ο.Σ.Τ.Κ. έχει τη δυνατότητα διασφάλισης των δεδομένων της εξ αποστάσεως κατάρτισης, μέσω δομημένης λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup). Το Ο.Σ.Τ.Κ. υποστηρίζει τα παρακάτω επίπεδα λήψης αντιγράφων ασφαλείας:

- Αντίγραφο ασφαλείας Ο.Σ.Τ.Κ.: επιτρέπει στον διαχειριστή να «σώσει» οτιδήποτε σχετίζεται με το Ο.Σ.Τ.Κ.. Προτείνεται η περιοδική λήψη αντιγράφων ασφαλείας (ή οποία θα πρέπει να σχεδιαστεί με βάση και τους διαθέσιμους υπολογιστικούς πόρους του παρόχου), ώστε να ελαχιστοποιείται η απώλεια δεδομένων σε περίπτωση προβλήματος.
- Αντίγραφο ασφαλείας μαθήματος: επιτρέπει στον διαχειριστή ή και στον εκπαιδευτή να «σώσει» οτιδήποτε σχετίζεται με το συγκεκριμένο μάθημα.

### **2.3.3 ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΝ**

Το Ο.Σ.Τ.Κ. διαθέτει δυνατότητα τακτικών ενημερώσεων, ώστε να αποτρέπονται τυχόν κενά ασφαλείας.

### **2.3.4 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ (Site Policy - Privacy notice)**

Το Ο.Σ.Τ.Κ. διαθέτει ρυθμίσεις που αφορούν την ασφάλεια (παράδειγμα: δημιουργία ισχυρών κωδικών) και την πολιτική απορρήτου των χρηστών. Διαθέτει επίσης και σημείωμα πολιτικής απορρήτου, με το οποίο μπορούν οι χρήστες να ενημερώνονται για το είδος της πληροφορίας που το Ο.Σ.Τ.Κ. καταγράφει για αυτούς και τη δραστηριότητά τους.

### 2.3.5 ΕΞΑΓΩΓΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Το Ο.Σ.Τ.Κ. παρέχει τη δυνατότητα *καταγραφής της πορείας και των ενεργειών του*

*Εκπαιδευομένου (tracking)* καθ' όλη τη διάρκεια εκάστου εκπαιδευτικού προγράμματος καθώς και τη δυνατότητα εξαγωγής αναφορών (*reports*), οι οποίες αποτυπώνουν την εκπαιδευτική πορεία του Εκπαιδευομένου. Το Σύστημα έχει τη δυνατότητα να καταγράφει την πρόσβαση των Εκπαιδευομένων στις ενότητες του προγράμματος, καθώς επίσης και τη συμμετοχή τους στις δραστηριότητες που θα υλοποιούνται στα πλαίσια του εκάστοτε προγράμματος τηλεκατάρτισης.

Το Ο.Σ.Τ.Κ. συμμορφώνεται με το πρότυπο SCORM. Κατά συνέπεια, έχει τη δυνατότητα καταγραφής όλων των δεδομένων που ορίζει το πρότυπο καθώς και την εξαγωγή αυτών σε μορφή αναφορών. Οι αναφορές μπορούν να εξάγονται ανά πάσα στιγμή από το σύστημα σε μορφή φύλλων εργασίας Microsoft Excel αλλά και να παραμένουν προσβάσιμες μέσω του περιβάλλοντος διεπαφής από κατάλληλα εξουσιοδοτημένους χρήστες, εξασφαλίζοντας έτσι την επικαιροποίηση και την ακεραιότητα των δεδομένων. Επίσης, στις αναφορές παρέχεται δυνατότητα ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης σε επίπεδο δεδομένων.

Για παράδειγμα:

- Ένας χρήστης με το ρόλο του Εκπαιδευομένου μπορεί άμεσα να προβάλλει τα ατομικά στοιχεία προόδου του σε όλες τις ενότητες του προγράμματος κατάρτισης που παρακολουθεί
- Ένας χρήστης με το ρόλο του Εκπαιδευτή μπορεί να προβάλλει τα αντίστοιχα στοιχεία για όλους τους Εκπαιδευομένους του τμήματος ή τάξης το οποίο του έχει "ανατεθεί".
- Ένας χρήστης με το ρόλο του Διοικητικού Υπευθύνου μπορεί να προβάλλει τα αντίστοιχα στοιχεία για όλα τα προγράμματα κατάρτισης που υλοποιούνται στο σύστημα.

**Οι αναφορές (reports) που παράγονται από το σύστημα σχετίζονται με:**

- Το χρόνο ενασχόλησης του Εκπαιδευομένου με τα μαθησιακά αντικείμενα – ενότητες, τις οποίες παρακολουθεί. Το Σύστημα καταγράφει την ημερομηνία και ώρα πρόσβασης (date/time stamp) του Εκπαιδευομένου στο εκάστοτε μάθημα, χρονικά στοιχεία της ολοκλήρωσης-τελευταίας εξόδου από το μάθημα καθώς επίσης και τη συνολική διάρκεια παρακολούθησης του μαθήματος (ως το άθροισμα των χρόνων παρακολούθησης κάθε φορά που ο Εκπαιδευόμενος προσπέρασε το μάθημα μέσω του συστήματος).
- Την έκταση του εκπαιδευτικού υλικού που προσπελάστηκε από τον Εκπαιδευόμενο
- Το σύστημα καταγράφει και διατηρεί στη βάση δεδομένων του:
  - την κατάσταση προσπέλασης του κάθε μαθησιακού αντικειμένου [δεν προσπελάστηκε (not attempted) / δεν ολοκληρώθηκε (incomplete) / ολοκληρώθηκε με επιτυχία (passed) / ολοκληρώθηκε με αποτυχία (failed)]



- Το σημείο εξόδου από το μάθημα έτσι ώστε να χρησιμοποιηθεί ως σημείο εκκίνησης για την επόμενη προσπάθεια του Εκπαιδευόμενου (αν αυτός το επιθυμεί)
- Το ιστορικό της κάθε προσπάθειας (attempt) στο μάθημα
- Την έκταση της εμπλοκής του και της επίδοσης του Εκπαιδευόμενου σε ασκήσεις και τεστ αυτοαξιολόγησης. Το σύστημα καταγράφει τους χρόνους συμμετοχής στις αξιολογήσεις που παρέχονται, τους χρόνους "αντίδρασης" (latency) του Εκπαιδευόμενου, δηλ. το χρόνο που περνάει από την ώρα που προβάλλεται μια ερώτηση μέχρι να υποβληθεί η απάντησή της καθώς και το βαθμό που έχει επιτύχει σε κάθε αξιολόγηση (score results).
- Την συγκεντρωτική εμπλοκή του Εκπαιδευόμενου και την πρόσβασή του στο Σύστημα και το εκπαιδευτικό υλικό σε επίπεδο προγράμματος κατάρτισης

### **2.3.6 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ**

Η υποστήριξη των εμπλεκόμενων (καταρτιζόμενοι, εκπαιδευτές) περιλαμβάνει τόσο την εκπαίδευσή τους όσο και την τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξή τους. Ο πάροχος της εξ αποστάσεως κατάρτισης θα παρέχει υποστήριξη σε όλους τους εμπλεκόμενους. Συγκεκριμένα θα παρέχει:

- εκπαίδευση στους χρήστες της πλατφόρμας (π.χ. επιμόρφωση των εκπαιδευτών σε διαχειριστικά ζητήματα του Ο.Σ.Τ.Κ. καθώς και σε ζητήματα κατάρτισης),
- αναλυτικά εγχειρίδια (manuals) χρήσης της πλατφόρμας,

Η παρεχόμενη τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη προς τους καταρτιζόμενους και τους εκπαιδευτές κατά την διάρκεια υλοποίησης περιλαμβάνει:

- Υποστήριξη τύπου Help Desk: τεχνική υποστήριξη από κατάλληλα εκπαιδευμένο άτομο για τη χρήση του συστήματος εξ αποστάσεως κατάρτισης και την αξιοποίηση των λειτουργικών δυνατοτήτων που προσφέρει.
- Η υποστήριξη παρέχεται τόσο τηλεφωνικά όσο και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- Η συγκεκριμένη παροχή δύναται να εξειδικεύεται περαιτέρω (πχ ώρες ανά ημέρα) στις εκάστοτε Προσκλήσεις Προγραμμάτων ΣΕΚ.

### **2.3.7 ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΆΛΛΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (DATA INTEGRATION)**

Το Ο.Σ.Τ.Κ. παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα (όπως συστήματα μητρώου). Συγκεκριμένα διατίθεται διασύνδεση με Σύστημα Διοικητικής Υποστήριξης/Διαχείρισης Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων (Enterprise Resource Planning -ERP).

### **2.3.8 ΑΡΘΡΩΜΑΤΑ**

Το Ο.Σ.Τ.Κ. υποστηρίζει αρθρώματα (modules), τα οποία είναι προαιρετικές βελτιώσεις που προσθέτουν ή επεκτείνουν τη λειτουργικότητα και τις δυνατότητές του.

## **2.4 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ**

Η σύγχρονη τηλεκατάρτιση απαιτεί την ταυτόχρονη συμμετοχή όλων των εκπαιδευομένων και των εκπαιδευτών.

Η αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευόμενου – εκπαιδευτή μπορεί να γίνεται σε πραγματικό χρόνο και κατά τη διάρκεια μπορούν να ανταλλάσσουν απόψεις και εκπαιδευτικό υλικό. Σε αυτή την περίπτωση οι εκπαιδευόμενοι και ο εκπαιδευτής μπορούν να βρίσκονται σε διαφορετικό τόπο ο καθένας και χρησιμοποιώντας τεχνολογίες τηλεδιάσκεψης να βρίσκονται όλοι σε μια εικονική αίθουσα διδασκαλίας από όπου θα γίνεται το μάθημα.

Η σύγχρονη τηλεκατάρτιση πραγματοποιείται με τη χρήση του ανοικτού λογισμικού BigBlue Button. Το Big Blue Button είναι μια σουίτα διαδικτυακής συνδιάσκεψης ανοιχτού κώδικα υπό την GNU Lesser General Public License, και να υπάρχει η δυνατότητα οργάνωσης online συναντήσεων, εικονικών τάξεων και ομαδικών συνεργασιών. Με το Big Blue Button επίσης προσφέρονται δυνατότητες ηχοδιάσκεψης (VoIP), γραπτής συνομιλίας (public and private chat), βιντεοδιάσκεψης (webcam), ασπροπίνακα (whiteboard) και ηλεκτρομαγνητικός πίνακας (electronic board) οι οποίοι μπορούν να χρησιμοποιηθεί για την παρουσίαση (presentation) διαφανειών και τέλος δυνατότητες διαμοίρασης επιφάνειας εργασίας (shared desktop).

Η υπηρεσία, τέλος παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα συμμετοχής τους με video ή και με ήχο, την εμφάνιση των διαφανειών παρουσίασης, συνομιλίες δημόσιες ή προσωπικές (chat), συνομιλία με web camera καθώς και τη δυνατότητα εμφάνισης της επιφάνειας εργασίας του υπολογιστή του ομιλητή στους συμμετέχοντες. Το πρόγραμμα ανοικτού κώδικα είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να εστιάζει στη χρηστικότητα, την διάρθρωση των επιμέρους συστατικών του και στην καθαρή σχεδίαση, τόσο για όφελος του χρήστη όσο και του προγραμματιστή.

Μέσω του συστήματος σύγχρονης τηλεκατάρτισης διασφαλίζεται η απρόσκοπτη οπτική και ηχητική επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού ήτοι: υπολογιστές (αναλογία 1 Η/Υ ανά καταρτιζόμενο και εισηγητή/επιμορφωτή αντίστοιχα) συνοδευόμενοι από τον απαιτούμενο περιφερειακό εξοπλισμό (κάμερες, μικρόφωνα, ηχεία, ακουστικά, δικτύωση υψηλών ταχυτήτων και λογισμικό τηλεδιάσκεψης).

Εκτός από την εξασφάλιση της αμφίδρομης επικοινωνίας καταρτιζομένων και εισηγητών/επιμορφωτών, το σύστημα σύγχρονης τηλεκατάρτισης, υποστηρίζει εφαρμογές όπως η διαμοίραση εφαρμογών και κειμένου (application and document sharing), προκειμένου να γίνεται εύκολα και με ενδιαφέροντα τρόπο η διαμοίραση της πληροφορίας σε όλους τους συμμετέχοντες στο πρόγραμμα.

Το ολοκληρωμένο σύστημα σύγχρονης τηλεκατάρτισης ενδεικτικά υποστηρίζει πλήρως τις ακόλουθες λειτουργίες:

- **Αμφίδρομη μετάδοση ήχου και εικόνας** (οπτική και ηχητική επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο). Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι όλοι οι συμμετέχοντες (Εκπαιδευτής και Εκπαιδευόμενοι) έχουν τη δυνατότητα εκπομπής και λήψης ήχου και εικόνας με τη χρήση κατάλληλου αλλά και ευρέως διαδεδομένου εξοπλισμού (υπολογιστές, web κάμερες, μικρόφωνα, ηχεία, ακουστικά).

- **Ο Εκπαιδευτής έχει τον πλήρη έλεγχο της επικοινωνίας εντός της εικονικής τάξης**

(ενεργοποίηση / απενεργοποίηση μικροφώνων / καμερών των συμμετεχόντων, δυνατότητα "αποβολής" συμμετέχοντα).



- Οι Εκπαιδευόμενοι μπορούν να ζητούν το λόγο και να στέλνουν μέσω κατάλληλων εργαλείων/εικονιδίων την ατομική τους ανατροφοδότηση.

- Σύγχρονη επικοινωνία μέσω μηνυμάτων (chat engine). Η επικοινωνία μέσω γραπτού κειμένου ενισχύει την άμεση επικοινωνία μέσα στην εικονική τάξη και υποστηρίζεται η ανταλλαγή τόσο δημοσίων όσο και ιδιωτικών μηνυμάτων.

- Δυνατότητα φόρτωσης και χρήσης αρχείων Office και άλλων αρχείων πολυμέσων ως υλικού παρουσίασης. Ο επιμορφωτής έχει τη δυνατότητα να φορτώσει πολλαπλά αρχεία οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια του μαθήματος και να εναλλάσσει κατά βούληση το υλικό παρουσίασης.

- Εργαλείο ηλεκτρονικού πίνακα (whiteboard) και ηλεκτρομαγνητικός πίνακας (electronic board) με λειτουργίες φόρτωσης αρχείων εκπαιδευτικού υλικού και κατάδειξης-υποσημείωσης, κ.λπ. Ο ηλεκτρονικός πίνακας ενισχύει την εκπαιδευτική διαδικασία καθώς με τη χρήση των εργαλείων του επιτρέπει την ενεργό συμμετοχή των Εκπαιδευομένων.

- Εργαλείο διαμοίρασης εφαρμογών και κειμένων. Απαραίτητο εργαλείο σε περιπτώσεις εκμάθησης εφαρμογών Η/Υ, όπου ο Εκπαιδευτής διαμοιράζει στην "εικονική τάξη" οποιαδήποτε εφαρμογή του Η/Υ του και πραγματοποιεί "ζωντανά" επίδειξη των λειτουργιών της.

- Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων εργασίας ("εικονικά δωμάτια"). Ο Εκπαιδευτής πρέπει να έχει τη δυνατότητα να χωρίσει τους Εκπαιδευόμενους σε ομάδες εργασίας κατά βούληση και για επιθυμητό χρονικό διάστημα. Οι ομάδες εισέρχονται σε ιδιωτικά "δωμάτια", τα μέλη τους αλληλεπιδρούν μεταξύ τους με ήχο και εικόνα και επιβλέπονται κατά τη διάρκεια των εργασιών τους από τον Εκπαιδευτή.

- Το υποσύστημα έχει καθαρά εκπαιδευτική προσέγγιση κάνοντας χρήση επιπλέον εκπαιδευτικών εργαλείων που ενισχύουν την εκπαίδευση από απόσταση. Χαρακτηριστικά εργαλεία αποτελούν η δυνατότητα διεξαγωγής σύντομων ερευνών (polls), γρήγορων ερωτήσεων, κοινόχρηστων σημειώσεων κ.α.

- Το περιβάλλον του υποσυστήματος διαθέτει αρθρωτή (modular) διάταξη/σχεδίαση η οποία επιτρέπει στους συμμετέχοντες να το διαμορφώνουν σύμφωνα με τις προτιμήσεις τους. Επιπλέον, με τη συγκεκριμένη λειτουργία, ο Εκπαιδευτής μπορεί να "επιβάλλει" σε όλη την "εικονική τάξη" μια συγκεκριμένη διάταξη (layout) που θεωρεί ότι είναι η πλέον κατάλληλη για την τρέχουσα εκπαιδευτική ενότητα/μάθημα.

- Ελάχιστες απαιτήσεις σε εξοπλισμό από τους Εκπαιδευόμενους: επαρκεί η χρήση οποιουδήποτε Η/Υ με πρόσβαση στο διαδίκτυο και με οποιοδήποτε εξοπλισμό ήχου (ενσωματωμένα / εξωτερικά ηχεία / ακουστικά ή μικρόφωνα, και κάμερα).

• Υποστήριξη απόδοσης ρόλων στους χρήστες (λ.χ. Εκπαιδευόμενος, Εκπαιδευτής κ.λπ.). Το υποσύστημα σύγχρονης τηλεκατάρτισης είναι πλήρως ενοποιημένο (integrated) με το υποσύστημα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης και έτσι ξασφαλίζονται:

1. Η χρήση ενός πλήρως ενοποιημένου συστήματος από τους Εκπαιδευόμενους, οι οποίοι εισέρχονται με το μοναδικό τους κωδικό πρόσβασης και θα έχουν πρόσβαση στο σύνολο των ενεργειών και δεδομένων τηλεκατάρτισης από ένα περιβάλλον.
2. Η δυνατότητα σχεδιασμού, χρονικού προγραμματισμού και ένταξης των συνεδριών σύγχρονης τηλεκατάρτισης στο πλαίσιο του προγράμματος κατάρτισης
3. Η ενοποιημένη παρουσίαση του προγράμματος στους Εκπαιδευόμενους, η οποία περιλαμβάνει τα μαθήματα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης, το χρονοπρογραμματισμό των συνεδριών σύγχρονης τηλεκατάρτισης καθώς και τυχόν άλλο υλικό μελέτης, ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης, κ.α.
4. Η εξαγωγή αναφορών συμμετοχής στις "εικονικές τάξεις" (ώρα εισόδου – ώρα εξόδου).

## 2.5 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

### 2.5.1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η εκπαιδευτική προσέγγιση που προτείνεται και χρησιμοποιείται ως προς το περιεχόμενο των μαθημάτων μας περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Προβολή, ανάπτυξη, σύμπτυξη ιεραρχικής δομής μαθήματος (ενότητες, αντικείμενα, κ.ο.κ) (course structure view).
- Ελεύθερη πλοήγηση και άμεση μετάβαση σε οποιοδήποτε σημείο του μαθήματος (learner-controlled navigation) ή σειριακή πλοήγηση (course-controlled navigation) ανάλογα με τις εκάστοτε εκπαιδευτικές ανάγκες.
- Μηχανή Αναζήτησης περιεχομένου εντός του μαθήματος (με εισαγωγή λέξεων).
- Προβολή βοήθειας στη χρήση του μαθήματος (online help).
- Έλεγχος αναπαραγωγής περιεχομένου (αναπαραγωγή, παύση, επόμενο – προηγούμενο, κ.ο.κ).
- Προβολή ενότητας και συγκεκριμένης οθόνης μαθήματος.
- Προβολή τίτλου μαθήματος.
- Έλεγχος έντασης αναπαραγωγής ήχου – σίγαση ήχου.
- Πρόσβαση σε σημειώσεις μαθήματος.
- Πρόσβαση σε συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό (εκπαιδευτικά βοηθήματα, αρχεία για μεταφόρτωση, ιστοσελίδες).
- Προβολή Γλωσσαρίου μαθήματος (όροι που διαπραγματεύεται το μάθημα και επεξήγηση αυτών, σε αλφαβητική σειρά).



- Προβολή προτεινόμενης βιβλιογραφίας και προτεινόμενων συνδέσμων (web links) για περαιτέρω εμβάθυνση στα αντικείμενα του μαθήματος.
- Πρόσβαση στις ενότητες αξιολόγησης του μαθήματος.
- Χρήση διαδραστικών στοιχείων "εξερεύνησης" εννοιών και περιεχομένου εντός του μαθήματος που ενισχύουν την ενεργή συμμετοχή του καταρτιζόμενου έτσι ώστε αυτός να μην είναι απλώς παθητικός δέκτης πληροφορίας.

## 2.5.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Τα μαθήματα ενσωματώνουν στοιχεία διαδραστικότητας διαφόρων τύπων έτσι ώστε να απαιτούν την ενεργό συμμετοχή του εκπαιδευόμενου, και να υιοθετούν κατά το δυνατό τη φιλοσοφία της ενεργού συμμετοχής του εκπαιδευόμενου στο μάθημα, αντί να γίνεται μόνο χρήση της μεθοδολογίας «push» όπου το περιεχόμενο απλά παρουσιάζεται σειριακά, και ο εκπαιδευόμενος γίνεται "παθητικός" δέκτης της πληροφορίας.

Ως συμμετοχή και παρακολούθηση εκπαίδευσης μέσω e-learning δεν μπορεί να θεωρηθεί η λήψη (download) ή η απλή ανάγνωση αναρτημένων ψηφιοποιημένων εγγράφων (Word, PowerPoint, PDF, κ.α.), διότι με αυτό τον τρόπο δεν είναι δυνατή η αποτίμηση της εμπλοκής του εκπαιδευόμενου στη μαθησιακή διαδικασία και η έκταση της συμμετοχής του στην κατάρτιση. Τέτοια έγγραφα ή αρχεία μπορούν να χρησιμοποιούνται επικουρικά στο μάθημα π.χ. ως υλικό για περαιτέρω εμβάθυνση.

Τα μαθήματα ενσωματώνουν φυσική αφήγηση (και όχι μηχανική, τύπου text to speech), καθώς και εγγεγραμμένα video με τη μορφή recorded webinar σε συγκεκριμένα σημεία τους. Σε αυτά τα σημεία μπορεί να παρουσιάζονται video, όπου ο καθηγητής θα διδάσκει και θα εξηγεί επιλεγμένες έννοιες ή αντικείμενα.

## 2.5.3 ΕΚΤΑΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Η έκταση των ηλεκτρονικών μαθημάτων είναι τέτοια που συμβαδίζει με τις προβλεπόμενες ώρες ασύγχρονης τηλεκατάρτισης και καλύπτει το σύνολο του προβλεπόμενης ύλης.

Για κάθε ώρα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης αντιστοιχούν κατ' ελάχιστον δεκαπέντε (15) μοναδικές «οθόνες». Ως «οθόνη» θεωρείται η οπτική παρουσίαση υλικού (κειμένου, εικόνων, άλλου πολυμεσικού υλικού). Η έκταση του υλικού ανά εκπαιδευτική οθόνη είναι επαρκής (π.χ. μία εκπαιδευτική οθόνη, η οποία περιέχει μία πρόταση κειμένου ή μόνο μία εικόνα δεν θεωρείται επαρκής σε καμία περίπτωση).

Πέραν των απαιτούμενων «οθονών» μπορούν να περιλαμβάνονται στο εκπαιδευτικό υλικό αρχεία videos (όπως στην περίπτωση των webinars, videos από το διαδίκτυο, κ.ο.κ.) ή στοιχεία με εκτεταμένη διαδραστικότητα (π.χ. role playing games) καθώς και tests αυτοαξιολόγησης.

Επισημαίνεται ότι η χρήση και ενσωμάτωση αρχείων video στα ηλεκτρονικά μαθήματα θα γίνεται για λόγους υποστήριξης της μαθησιακής διαδικασίας και παρουσίασης συγκεκριμένων εννοιών και θεμάτων.

Συνεπώς, η χρήση αρχείων video δεν υποκαθιστά το απαιτούμενο εκπαιδευτικό περιεχόμενο. Ακόμη, τα όποια αρχεία video ενσωματώνονται θα πρέπει να είναι στην Ελληνική γλώσσα ή τουλάχιστον να φέρουν ελληνικούς υπότιτλους. Τέλος, η χρήση των recorded webinars που αναφέρεται παραπάνω, δεν αφορά σε καμία περίπτωση την απλή βιντεοσκόπηση / καταγραφή της διδασκαλίας – εισήγησης σε μια τάξη. Τα videos αυτά, πέρα από την εικόνα και τον ήχο του εκάστοτε εκπαιδευτή, πρέπει να εμπεριέχουν και στοιχεία του διδασκόμενου αντικείμενου, τα οποία θα προβάλλονται σε μορφή κειμένου ή/και εικόνας κατά τη διάρκεια αναπαραγωγής του video.